

El comprador consumidor puede cancelar el contrato dentro de los 21 días siguientes a la recepción de los bienes o la última parte de la entrega, independientemente de la forma de recepción de los bienes o el pago. Ese período está diseñado para permitir al comprador en la medida apropiada familiarizarse con la naturaleza, características y funcionamiento de los bienes.

El comprador consumidor tiene derecho a rescindir el contrato en cualquier momento antes de la entrega.

Rescisión del contrato el vendedor envía el consumidor o transmitida dentro del período de 21 días. El comprador no está obligado a indicar el motivo de la rescisión del contrato. Para facilitar la comunicación, es conveniente retirar indique la fecha de compra o contrato recibo número / ventas, el banco y el método seleccionado de devolución de la mercancía.

El vendedor está obligado el comprador de los consumidores devolver la cantidad correspondiente al precio total de los bienes y pagó el costo de su entrega dentro de los 14 días de abstención, de la misma forma que el pago recibido del comprador. Cuando se ofrece el vendedor dentro de un cierto modo de entrega varias opciones, el comprador está obligado a reembolsar el más barato de ellos. A más tardar al mismo tiempo que el comprador está obligado a enviar el vendedor o pasar las mercancías compradas. Las mercancías deben ser devueltos al vendedor (no COD) completa, preferiblemente en el envase original puede mostrar signos de desgaste o daño. Los gastos de devolución de mercancías serán por cuenta del comprador.

Si las mercancías vueltas dañadas en el incumplimiento de las obligaciones del comprador, el vendedor al comprador tiene derecho a reclamar una indemnización por la disminución del valor, y lo acredita para el reembolso.

El comprador está obligado a presentar una denuncia ante el vendedor o una persona designada para su reparación sin demora después de encontrar deficiencia. Al hacerlo por escrito o por vía electrónica, que debe incluir su información de contacto, descripción del problema y la necesidad de un método de resolver la reclamación.

El comprador debe probar la compra de bienes (la mejor prueba de compra). El plazo para la resolución de una reclamación se extiende desde la transmisión / recepción de las mercancías al vendedor o el lugar designado para su reparación. Las mercancías deben llevarse embalado en un embalaje adecuado para evitar daños, debe ser clara y completa.

El vendedor es un consumidor de inmediato, a más tardar tres días hábiles para decidir sobre el reclamo, o que el fallo requiere conocimientos técnicos. Información sobre la necesidad de una evaluación experta del comprador dentro de ese período de comunicarse. La queja, incluida la eliminación de defectos, el vendedor tramitada sin demora injustificada, dentro de los 30 días de aplicación si los compradores están de acuerdo por escrito en un período más largo. Después de este período, el comprador tiene los mismos derechos que si se tratara de un incumplimiento esencial del contrato.

problemas de contrato y otros relacionados se rigen por la legislación checa.

Se excluyen cambios en las condiciones comerciales que no sean por escrito de mutuo acuerdo.