

De consument koper kan de overeenkomst binnen 21 dagen na ontvangst van goederen of het laatste deel van de levering op te zeggen, ongeacht de wijze van ontvangst van de goederen of betaling. Die periode is bedoeld om de koper voor zover passend kennis te maken met de aard, de kenmerken en de werking van de goederen mogelijk te maken.

De consument koper heeft het recht zich terug te trekken uit het contract op elk moment vóór de levering.

Terugtrekking uit het contract van de verkoper stuurt de consument of binnen een termijn van 21 dagen periode. Koper is niet verplicht om de reden voor de terugtrekking uit de opdracht belast wordt. Om de communicatie te vergemakkelijken, is het passend te trekken moeten de datum van aankoop of contractnummer / kassabon, bank en de gekozen methode voor het terugzenden van de goederen.

De verkoper is verplicht de consument koper terug te keren het bedrag dat overeenkomt met de volledige prijs van de goederen en betaalde de kosten van de levering binnen 14 dagen na de intrekking, op dezelfde manier als het ontvangen van de koper betaling. Bij het aanbieden van verkoper binnen een bepaalde wijze van levering verschillende opties, is de koper verplicht om de goedkoopste van hen te vergoeden. Ten laatste op hetzelfde moment is de koper verplicht om de verkoper te sturen of doorgeven gekochte goederen. Goederen moeten worden geretourneerd aan de verkoper (niet COD) volledig, bij voorkeur in de originele verpakking kan slijtage of beschadiging vertonen. De kosten van retourzendingen zijn voor rekening van de koper.

Als geretourneerde goederen in strijd met de verplichtingen van de koper beschadigd is, is de verkoper aan de koper het recht op schadevergoeding voor waardevermindering, en gecrediteerd hem voor vergoeding in aanmerking.

De koper is verplicht om een klacht bij de verkoper of een aangewezen voor reparatie zonder onnodige vertraging na het vinden van een tekort persoon indienen. Door dit te doen schriftelijk of elektronisch, moet uw contactgegevens, omschrijving van het probleem en de behoefte aan een methode voor het afwickelen van de vordering op te nemen.

De koper moet de aankoop van goederen (het beste bewijs van aankoop) te bewijzen. De deadline voor de afwikkeling van een claim loopt van de transmissie / ontvangst van de goederen aan de verkoper of de aangewezen voor reparatie plaats. Goederen worden vervoerd verpakt in een geschikte verpakking om beschadiging te voorkomen, moet duidelijk en volledig zijn.

De verkoper is een consument onverwijld, uiterlijk drie werkdagen om te beslissen over de klacht, of dat het besluit vereiste technische expertise. Informatie over de noodzaak van een deskundige beoordeling van de koper binnen die termijn te communiceren. De klacht, met inbegrip van de verwijdering van gebreken, de verkoper behandeld zonder onnodige vertraging, binnen 30 dagen van toepassing als de kopers schriftelijk akkoord gaan op een langere periode. Na deze periode heeft de koper dezelfde rechten als ware het een fundamentele schending van het contract.

Contract en aanverwante zaken worden beheerst door de Tsjechische wetgeving.

Veranderingen in andere dan onderling overeengekomen schriftelijk zakelijke omstandigheden zijn uitgesloten.