

L'acheteur du consommateur peut résilier le contrat dans les 21 jours suivant la réception des marchandises ou la dernière partie de la livraison, quel que soit le mode de réception des marchandises ou le paiement. Cette période a été conçue pour permettre à l'acheteur de la mesure appropriée de connaître la nature, les caractéristiques et le fonctionnement des produits.

L'acheteur du consommateur a le droit de résilier le contrat à tout moment avant la livraison.

Retrait du contrat, le vendeur envoie au consommateur ou transmis dans un délai de 21 jours. Acheteur n'est pas nécessaire de préciser la raison du retrait du contrat. Pour faciliter la communication, il convient de retirer indiquer la date d'achat ou numéro de contrat / réception de vente, la banque et la méthode choisie de retourner la marchandise.

Le vendeur est obligé acheteur consommateur retourner le montant correspondant au prix total des marchandises et a payé le coût de sa livraison dans les 14 jours de rétractation, de la même manière que le paiement reçu de l'acheteur. En offrant le vendeur dans un certain mode de livraison plusieurs options, l'acheteur est tenu de rembourser le moins cher d'entre eux. Au plus tard en même temps que l'acheteur est obligé d'envoyer le vendeur ou passer les marchandises achetées. Les marchandises doivent être retournés au vendeur (non COD) complète, de préférence dans l'emballage d'origine peut montrer des signes d'usure ou de dommages. Les frais de retour des marchandises sont à la charge de l'acheteur.

Si les marchandises retournées endommagées en violation des obligations de l'acheteur, le vendeur à l'acheteur a le droit de réclamer une indemnité pour perte de valeur, et le crédit de remboursement.

L'acheteur est tenu de déposer une plainte auprès du vendeur ou une personne désignée pour la réparation sans retard injustifié après avoir constaté une carence. Ce faisant par écrit ou par voie électronique, il devrait inclure vos coordonnées, description du problème et la nécessité d'une méthode de règlement de la réclamation.

L'acheteur doit prouver l'achat de biens (la meilleure preuve d'achat). La date limite pour le règlement d'une réclamation va de la transmission / réception des marchandises au vendeur ou à l'endroit désigné pour la réparation. Les marchandises doivent être transportés emballés dans un emballage approprié pour éviter tout dommage, il devrait être clair et complet.

Le vendeur est un consommateur immédiatement, au plus tard trois jours ouvrables pour se prononcer sur la plainte, ou que la décision expertise technique requise. Informations sur la nécessité d'une évaluation par des experts de l'acheteur dans ce délai communiquer. La plainte, y compris l'élimination des défauts, le vendeur a traité sans retard injustifié, dans les 30 jours suivant l'application si les acheteurs conviennent par écrit sur une période plus longue. Après cette période, l'acheteur a les mêmes droits que si elle était une violation fondamentale du contrat.

questions contractuelles et connexes sont régies par le droit tchèque.

L'évolution des conditions d'affaires autres que la forme écrite mutuellement convenue sont exclus.