

Der Verbraucher Käufer kann den Vertrag innerhalb von 21 Tagen nach Erhalt der Ware oder dem letzten Teil der Lieferung, unabhängig von der Art des Eingangs der Ware oder der Zahlung stornieren. Diese Frist ist so konzipiert, die Käufer in angemessenem Umfang mit der Art, Eigenschaften und die Funktionsweise der Ware vertraut zu ermöglichen.

Der Verbraucher Käufer ist berechtigt, vom Vertrag vor der Lieferung jederzeit zurückziehen.

Der Rücktritt vom Vertrag sendet der Verkäufer den Verbraucher oder innerhalb von 21 Tagen übermittelt. Der Käufer ist nicht erforderlich, um den Grund für den Rücktritt vom Vertrag zu erklären. Zur Erleichterung der Kommunikation ist es angebracht, zeigen Kauf oder Vertragsnummer / Kassenbon, Bank und ausgewählte Methode das Datum zurückzuziehen der Rücksendung der Waren.

Der Verkäufer ist verpflichtet, Verbraucher Käufer den Betrag entsprechend dem vollen Preis der Ware zurückgeben und bezahlt die Kosten seiner Lieferung innerhalb von 14 Tagen des Entzugs, in der gleichen Weise wie die Zahlung vom Käufer erhalten haben. Wenn innerhalb einer bestimmten Art der Lieferung mehr Optionen anbieten Verkäufer, wird der Käufer die billigsten von ihnen zu erstatten. Spätestens zur gleichen Zeit ist der Käufer verpflichtet, die Verkäufer zu senden oder gekaufte Ware übergeben. Die Ware sollte an den Verkäufer (nicht COD) abgeschlossen ist, vorzugsweise in der Originalverpackung zurückgeschickt werden können Anzeichen von Verschleiß oder Beschädigungen aufweisen. Die Kosten der Rücksendung sind vom Käufer zu tragen.

Wenn zurückgebrachte Waren unter Verstoß gegen die Pflichten des Käufers beschädigt, wird der Verkäufer dem Käufer berechtigt, Ersatz für Wertminderung Anspruch und gutgeschrieben ihn für die Erstattung.

Der Käufer ist verpflichtet, eine Beschwerde mit dem Verkäufer oder einer Person, für die Reparatur unverzüglich bezeichnete einzulegen nach Mangel zu finden. Durch dies schriftlich tun oder elektronisch, sollte es Ihre Kontaktdaten, Beschreibung des Problems und die Notwendigkeit für ein Verfahren zur Beilegung des Anspruchs umfassen.

Der Käufer hat den Kauf von Waren (der beste Kaufnachweis) unter Beweis stellen. Die Frist für eine Beilegung der Ansprüche läuft von der Übertragung / Empfang der Ware an den Verkäufer oder den Ort für die Reparatur bezeichnet. Die Ware sollte in einem geeigneten Verpackung durch verpackt werden, um Schäden zu vermeiden, sollte klar und vollständig sein.

Der Verkäufer ist ein Verbraucher unverzüglich, spätestens innerhalb von drei Arbeitstagen über die Beschwerde zu entscheiden, oder dass die Entscheidung, technisches Know-how erforderlich. Informationen über die Notwendigkeit einer Begutachtung des Käufers innerhalb dieser Frist kommunizieren. Die Beschwerde, einschließlich der Beseitigung von Mängeln, behandeln der Verkäufer unverzüglich, innerhalb von 30 Tagen nach der Anwendung, wenn die Käufer in schriftlicher Form über einen längeren Zeitraum zustimmen. Nach Ablauf dieser Frist hat der Käufer die gleichen Rechte wie wenn es sich um eine wesentliche Vertragsverletzung waren.

Vertrag und damit zusammenhängende Fragen werden von tschechischem Recht.

Änderungen in der Geschäfts andere Bedingungen als für beide Seiten schriftlich vereinbart sind ausgeschlossen.