

L'acquirente consumatore può recedere dal contratto entro 21 giorni dal ricevimento della merce o l'ultima parte della fornitura, indipendentemente dalle modalità di ricevimento della merce o il pagamento. Tale periodo è stato progettato per consentire all'acquirente di appropriata misura conoscere la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.

L'acquirente consumatore ha diritto di recedere dal contratto in qualsiasi momento prima della consegna.

Recesso dal contratto il venditore invia il consumatore o trasmessa entro il periodo di 21 giorni. L'acquirente non è tenuto ad indicare il motivo per il recesso dal contratto. Per facilitare la comunicazione, è opportuno revocare indicare la data del contratto di acquisto o ricevuta di numero / vendite, banca e il metodo selezionato di restituzione della merce.

Il venditore è obbligato acquirente consumatore restituire l'importo corrispondente al prezzo pieno della merce e ha pagato il costo della sua consegna entro 14 giorni di astinenza, allo stesso modo come il pagamento ricevuto dal compratore. Quando offrendo venditore entro un certo modo di consegna diverse opzioni, l'acquirente è tenuto a rimborsare il più economico di loro. Al più tardi, allo stesso tempo l'acquirente è tenuto a inviare al venditore o passare beni acquistati. Merci devono essere restituite al venditore (non COD) completa, preferibilmente nella confezione originale può mostrare segni di usura o danni. I costi di restituzione della merce sono a carico dell'acquirente.

Se le merci restituite danneggiate in violazione degli obblighi del compratore, il venditore al compratore ha il diritto di chiedere un risarcimento per la diminuzione di valore, e lo ha accreditato per il rimborso.

L'acquirente è tenuto a presentare una denuncia presso il venditore o di un incaricato per la riparazione senza indebito ritardo dopo aver trovato carenza. In questo modo per iscritto o per via elettronica, esso dovrebbe includere le informazioni di contatto, la descrizione del problema e la necessità di un metodo della definizione del sinistro.

L'acquirente deve dimostrare l'acquisto di beni (la migliore prova di acquisto). Il termine ultimo per la liquidazione del sinistro va dalla trasmissione / ricezione della merce al venditore o il luogo designato per la riparazione. Merci devono essere effettuate confezionati in confezioni adatte per evitare danni, dovrebbe essere chiaro e completo.

Il venditore è un consumatore deve immediatamente, entro e non oltre tre giorni lavorativi per decidere in merito alla denuncia, o che la decisione necessaria competenza tecnica. Informazioni circa la necessità di una perizia di parte dell'acquirente entro tale termine comunicare. La denuncia, compresa la rimozione dei difetti, il venditore ha gestito senza indebito ritardo, entro 30 giorni di applicazione se gli acquirenti sono d'accordo per iscritto su un periodo più lungo. Dopo questo periodo, l'acquirente ha gli stessi diritti, come se si trattasse di un inadempimento essenziale.

questioni contrattuali e dei relativi sono regolati dalla legge ceca.

I cambiamenti nelle condizioni di business diversi per iscritto di comune accordo sono esclusi.