

Kupujący konsument może odstąpić od umowy w terminie 21 dni od daty otrzymania towaru lub ostatniej części dostawy, bez względu na sposób odbioru towaru lub zapłaty. Okres ten został zaprojektowany w celu umożliwienia nabywcy właściwego stopnia zapoznać się z naturą, cech i funkcjonowania towarów.

Kupujący konsument ma prawo do odstąpienia od umowy w dowolnym czasie przed dostawą.

Odstąpienie od umowy sprzedawca wysyła konsumentowi lub przekazywane w ciągu okresu 21 dni. Kupujący nie jest zobowiązany do podania przyczyny odstąpienia od umowy. Aby ułatwić komunikację, należy wycofać się wskazując datę zakupu lub zamówienia otrzymania numer / sprzedaży, bank i wybraną metodę zwrotu towarów.

Sprzedający zobowiązany jest konsument kupujący zwrotu kwoty odpowiadającej pełnej cenie towarów i opłacone koszty jej dostarczenia w terminie 14 dni od daty odstąpienia, w taki sam sposób jak płatności otrzymanych od kupującego. Kiedy oferując sprzedawcą w określonym trybie dostarczania kilku opcji, nabywca jest zobowiązany do zwrotu najtańsze z nich. Najpóźniej w tym samym czasie, kupujący zobowiązany jest do wysłania ze sprzedawcą lub przekazać zakupionego towaru. Towar powinien być zwrócony do sprzedawcy (COD) nie kompletne, najlepiej w oryginalnym opakowaniu mogą wykazywać oznaki zużycia lub uszkodzenia. Koszty zwrotu towaru są pokrywane przez nabywcę.

Jeżeli zwracany towar uszkodzony z naruszeniem obowiązków kupującego, sprzedawca kupującemu przysługuje prawo do odszkodowania z tytułu utraty wartości, a przypisuje go do zwrotu.

Kupujący zobowiązany jest do złożenia skargi do sprzedawcy lub osoby wyznaczonej do naprawy bez po znalezieniu niedobór zbędnej zwłoki. Dzięki temu na piśmie lub w postaci elektronicznej powinno zawierać dane kontaktowe, opis problemu i potrzebę sposobie załatwienia reklamacji.

Kupujący musi udowodnić nabycie towarów (najlepszy dowód zakupu). Termin na zaspokojeniu roszczenia biegnie od transmisji / odbioru towaru do sprzedawcy lub w miejscu wyznaczonym do naprawy. Towary powinny być przeprowadzane zapakowane w odpowiednim opakowaniu, aby uniknąć uszkodzenia, powinno być jasne i kompletne.

Sprzedający jest konsumentem niezwłocznie, nie później niż w terminie trzech dni roboczych, aby podjąć decyzję w sprawie skargi lub że wymagana decyzja wiedzy technicznej. Informacja o konieczności posiadania fachowej oceny nabywcy w tym okresie komunikować. Skargę, w tym usunięcia wad, sprzedawca obsługiwane bez zbędnej zwłoki, w terminie 30 dni od zastosowania, jeśli kupujący zgadzają się na piśmie na dłuższy okres. Po tym okresie, kupujący ma takie same prawa, jak gdyby były istotne naruszenie umowy.

Kwestie związane z nimi kontrakt i podlegają prawu Czeskiej.

Zmiany warunków gospodarczych innych niż wzajemnie uzgodnionej formie pisemnej są wykluczone.